

Lean Operations Management programma

(voorheen Manufacturing Excellence)

Met uw productie op weg
naar World-class Excellence!

Referenties en met
medewerking van:

MEYN
Poultry Processing Solutions

NEWAYS

samas

Helvoet

**suspension
WP**

VAN HOUTUM PAPIER

MEDISTAD

Intermeco
COMPETENT CO-MAKER

HSV
Innovative in moulded plastics

Duyvis
machinefabriek

VANDAMME
MARSHMALLOW

Coca-Cola

Polaroid
A PETERSGROUP WORLDWIDE COMPANY

RAVO

HOSOKAWA MICRON B.V.

PRYSMIAN
CABLES & SYSTEMS

LIOF

Polynorm
automotive
voestalpine - division motion

exerion
PRECISION TECHNOLOGY

FERRO PRESS
ALL METAL

Organon

IPSO
STAINLESS
CLEANING SOLUTIONS

Urenco
Enrichment
Technology

NTS GROUP
NEBATO - TE STRAKE

LAURA METAAL
EYGELSHOVEN BV

ACL
TECHNOPANEL BV

Synbra

WEHR
MINERALS

JETSTONE
Haatwerk in graniet

BOM

Noord-Brabant Development Agency

Gazelle

inalfa
roof systems group

PANalytical

remeha

P&C

CFS
Convenience Food Systems

ib

TCPM
INGENIEURS
& ADVISEURS

ALVEO
A SEKISUI COMPANY

bruynzeel

Rexroth
Bosch Group

Impress

PHILIPS

Instrumek

meldon
kunststof
extrusie

AKZO NOBEL

TOWER
AUTOMOTIVE

TI Automotive

IPROJECTAI

FG

océ

REEF PRECISIE BV

GEESA
bathroom accessories

NedZink
THINK
ZINK

NELIPAK

DENC

Assembleon
Integrated electronics manufacturing solutions

INVISTA
Built on DuPont Innovation

frieslandfoods

Weaster

Lean Operations Management Programma

De kostendruk op Nederlandse maakindustrie is hoog; steeds meer bedrijven ontwikkelen plannen of zijn bezig om (delen van) hun productie over te brengen naar lage-lonen landen. Oost-Europa ontwikkelt zich snel en China heeft een steeds grotere aantrekkingskracht. Bedrijven kunnen zich niet langer permitteren om suboptimaal te produceren; de concurrentie wordt steeds heftiger, handelsbarrières verdwijnen, globalisering neemt toe en markten worden steeds transparanter.

Hoe zal de Nederlandse maakindustrie over tien jaar uitzien? Ongetwijfeld zal er veel zijn veranderd. Maar een ding is duidelijk, de maakindustrie die in Nederland overleeft, zal excellent moeten presteren! Excellent, niet alleen in termen van kwaliteit en prijs, want dat zijn in de ogen van de klant vaak alleen disqualifiers, het gaat er om om snel aan de wensen van de klant te kunnen voldoen. De sleutel daartoe ligt bij het invoeren van lean in uw (productie-)organisatie.

Lean produceren, daar draait het om in dit management trainingsprogramma dat door Mikrocentrum in nauwe samenwerking met Philips Industry Consulting wordt georganiseerd.



Lean Operations Excellence

Kostenverlaging is voor vele Nederlandse bedrijven de voornaamste doelstelling. Maar daarnaast is ook topkwaliteit geboden, en korte levertijden, en hoge leverbetrouwbaarheid, en grote flexibiliteit, en snellere marktintroducties van nieuwe producten, en meer service, enzovoorts! Het is niet eenvoudig om tegelijkertijd aan al deze doelstellingen te voldoen. Maar om te overleven is geen ontsnapping mogelijk! Hoe aan te pakken?

De laatste tijd is er in de westerse industrie veel bekend geworden over lean, de bedrijfsfilosofie die door Toyota is ontwikkeld en die inmiddels bij vele bedrijven in verschillende sectoren overal ter wereld tot uitstekende resultaten leidt. Het is duidelijk, bedrijven die op de juiste wijze met lean omgaan zijn sneller en succesvoller dan bedrijven die niet werken aan de invoering van lean.

In dit management programma ontwikkelen de deelnemers een heldere visie op lean excellence en op welke wijze zij dat het meest effectief in hun organisatie kunnen realiseren. Ofschoon lean in allerlei organisaties en op allerlei afdelingen kan worden toegepast, richt deze training zich vooral op het maak- en assemblageproces in productiebedrijven.

Mikrocentrum in samenwerking met Philips Industry Consulting

Voor de ontwikkeling en uitvoering van deze training werkt Mikrocentrum nauw samen met Philips Industry Consulting, een organisatie die deel uitmaakt van Philips op de High Tech Campus. Philips Industry Consulting is een organisatieadviesgroep van circa 50 personen die bedrijven ondersteunt op het gebied van innovatie-ontwikkeling en operations management. Een van haar competence clusters is lean management. De groep beschikt over ruime kennis en ervaring op het gebied van lean transformatie en implementatie, zowel op het gebied van training als op het gebied van praktische met-de-voeten-op-de-vloer consultancy in verschillende bedrijfssectoren.

Doelstelling van het programma

De doelstelling van het programma is vierledig:

1. Begrijpen van de lean bedrijfsfilosofie, de bedrijfscultuur die nodig is om lean tot een werkelijk langdurig succes te maken,
2. Inzicht krijgen in het lean proces, op welke wijze lean het beste kan worden ingevoerd,
3. Vergroten van de kennis van de ondersteunende lean tools,
4. Ontwikkelen het vermogen om de snelheid en de effectiviteit van lean transformatie verder te verbeteren.

De eigen bijdrage van de deelnemers – hun rol als leider/coach van lean implementatie – is hierbij van groot belang.

Voor wie bestemd

Het programma is een management programma, ontwikkeld voor diegenen die leidinggeven aan productie-organisaties en voor diegenen die als ondersteunend management actief betrokken zijn bij het invoeren van lean in hun organisatie (bedrijfsleiders, productiemangers, plantmanagers, operations managers, logistieke managers, industrial engineers, kwaliteitsmanagers en black belts) Qua werk- en denkniveau richt de cursus zich met name op HBO-niveau en hoger, bij voorkeur met enige kennis of affiniteit voor industrial engineering.

Personen binnen de doelgroep dienen binnen de eigen organisatie op een zodanige positie te functioneren dat zij ook daadwerkelijk veranderingen kunnen aanbrengen.

Het programma

Het programma bestaat totaal uit vier blokken van twee dagen, met steeds een week ertussen. Het betreft een zogenaamde residentiële cursus, d.w.z. inclusief avondsessie en met hotelovernachting. Ieder blok start op donderdag halverwege de morgen. De eerste dag loopt tot circa 21.00 uur; daarna is er ruimte voor netwerking. De tweede dag, vrijdag, start om 08.30 uur en loopt door tot 19.00 uur 's avonds.

Lesmateriaal

Bij aanvang van ieder blok ontvangen de deelnemers een syllabus met daarin alle presentaties van dat blok. Het betreft afdrukken van Engelstalige slides die zodanig gedetailleerd zijn dat de syllabi achteraf goed als naslagwerk kunnen worden gebruikt.

Getuigschrift

Na het doorlopen van het programma ontvangen de deelnemers een getuigschrift.

Docenten

Het programma zal worden verzorgd door de medewerkers van Philips Industry Consulting, aangevuld met ervaren managers uit het Philips netwerk. Iedere docent is een deskundige op zijn/haar vakgebied en beschikt over vele jaren praktische ervaring op het gebied van lean en lean implementatie. Daarnaast wordt de gehele training gefaciliteerd door een ervaren lean programmaleider.

Referenties

Het programma ligt in het logische verlengde van het vertrouwde programma Manufacturing Excellence dat sinds 2004 met succes door meer dan 100 managers doorlopen is. Opzet, structuur en een aantal onderwerpen van het Lean Operations managementprogramma zijn gelijk, maar onder invloed van de verschillende industriële ontwikkelingen en het toenemende belang van lean is de nadruk geheel op lean gelegd.

Een overzicht van bedrijven die het programma Manufacturing Excellence hebben gevolgd en die Lean Operations ondersteunt, vindt u aan de voorzijde van deze brochure. Voor een referentie van één van de oud-cursisten kunt u contact opnemen met dhr. Frank Bruls, tel: +31(0)40 296 99 33 of via f.bruls@mikrocentrum.nl

Eenvoudig aanmelden via
www.mikrocentrum.nl

Startdata en inhoud

Blok 1: Lean in de waardeketen

Donderdag 3 november en vrijdag 4 november 2011

Lean Introductie

- basiskennmerken
- de ontwikkeling van lean
- het Toyota Productie Systeem
- de praktische betekenis van lean
- de lean bouwstenen
- lean denken

Omgaan met verspillingen

- 5S, de basis lean strategie
- mura, muri, muda
- Toyota's Seven Wastes
- de achtste verspilling
- verspillingen leren zien

Keten management

- zicht op de keten, integrale besturing
- key performance indicatoren
- samenwerking met partners
- doorlooptijdverkorting en voorraadverlaging
- verhoging van flexibiliteit

Outsourcing

- make or buy
- analyse van kerncompetenties
- invloedsfactoren en criteria voor uitbesteding
- hoe uit te besteden, leverancierskeuze
- integratie van leveranciers

Productie verbeteren

- de vier P's van productie-verbetering
- excellent produceren
- verschillende aanpakken
- knelpunten en praktische aanwijspunten
- cash genereren
- auditmethodieken

Pull en Flow

- push en pull
- sequential pull en supermarket pull
- two bin en fifo
- van batch naar single piece flow

Blok 2: Lean concepten en technieken

Donderdag 17 november en vrijdag 18 november 2011

Omgaan met de klantenvraag

- vraagplanning
- kenmerken van ERP en load leveling
- verschillende load levelingsmethodieken

Fabrieksbesturing en kanban

- methoden van productiebesturing
- B-Q systemen, MRP en pull systemen
- voorraadbeheersing
- just-in-time
- kanban systemen

Problem Solving

- methoden van probleemoplossing
- de Toyota PDCA / A3 methode
- kaizen event/blitz
- kaizen OPL
- standaard werk

Product- en Proceskwaliteit

- de rol van procesbeheersing
- statistical engineering, de Shainin aanpak voor moeilijke problemen
- multi-vari kaarten en werken met families van verschillen
- iso-plot en meetsysteemevaluatie
- bedrijfscases

Best Practices

- uitwisseling van best practices
- leren van elkaar
- netwerking

Inkoop

- strategisch inkoopprocessen
- artikelgroep strategieën
- leveranciersmanagement
- risico management

Leveranciersselectie en -verbetering

- leveranciers selectiecriteria
- leveranciers audits
- verbeteren van leveranciersprestaties
- leveranciers prestatie meting
- integratie van leveranciers

Blok 3: Het lean proces

Donderdag 1 december en vrijdag 2 december 2011

Het lean ontwerp

- value stream mapping
- 8-stappenplan van current state naar future state
- takt tijd, line balancing, yamazumi
- pitch, heijunka

Lean tools

- visual management
- glass wall management
- jidoka, jishuken
- poka yoke, andon
- SMED

Lean in verschillende productie-omgevingen

- ervaringen met lean in assemblage
- lean bij kleinserie-fabricage
- knelpunten, leerpunten

Lean in Productontwikkeling

- sneller innoveren
- concurrent engineering
- lean in een ontwikkelomgeving
- cases

Lean in kantooromgeving

- lean in service / in de dienstensector
- toepassing van lean op indirecte / stafafdelingen
- kaizen, doorlooptijdverkorting
- cases

Lean implementatie

- werken aan cultuurverandering
- het betrekken van de vloer
- teamontwikkeling
- business game, lean simulatiespel
- lean denken als leidraad

Fabrieksdoorlichting

- opzetten van een raamwerk voor bedrijfsdiagnose
- voorbereiding van het fabrieksbezoek

Blok 4: Lean leiderschap

Donderdag 15 december en vrijdag 16 december 2011

Lean leiderschap

- aspecten van goed lean leiderschap
- managen van verandering
- overwinnen van weerstanden
- emotionele intelligentie
- standaard checks en routines

Coaching

- communicatie en beïnvloeding
- push en pull
- conflict hantering
- ontwikkeling van de workforce

Teaming

- rollen en taken in teams
- teamprocessen
- teambegeleiding
- samenwerking

Fabrieksbezoek

- toepassen van auditing tools
- beoordelen van fabrieksprestaties
- presentatie van bevindingen

Probleemidentificatie

- doorbreken van bedrijfsblindheid
- aandacht voor details
- tijdig voorkomen van productieproblemen

Actieplanning

- van kostenpost naar investering
- opstellen van gerichte actieplannen
- netwerken

Duur

De totale training bestaat uit vier blokken van 2 dagen, met steeds 1 week ertussen. De training is een zogenaamde residentiële cursus, d.w.z. inclusief avondsessie en hotelovernachting. Ieder blok start in de ochtend om 10.30 uur. De eerste dag loopt tot 21.00 uur. Dag 2 start om 08.30 uur en eindigt om 19.00 uur.

Prijs

€ 4.350,- per persoon exclusief BTW. Deze prijs is inclusief kosten van accommodatie, overnachting, maaltijden, dranken, snacks en alle kosten van docenten en lesmateriaal.

Startdatum

Eindhoven: donderdag 3 november 2011

Lean Operations Management programma

Een digitale versie van deze folder?

U kunt deze vinden op onze website
www.mikrocentrum.nl/opleidingen

Andere vakgebieden

Voor u of uw collega's hebben wij een breed cursusaanbod in verschillende vakgebieden:

- Werktuigbouw/Productontwikkeling
- Kunststoffen
- Procesoptimalisatie
- Software engineering
- Projectmanagement/Organisatie
- Persoonlijke vaardigheden
- Kwaliteitsmanagement/Veiligheid
- Onderhoudsmanagement

Bedrijfsintern

Dit managementprogramma kan ook bedrijfsintern verzorgd worden.

Voordelen bedrijfsintern:

- er worden meerdere medewerkers tegelijk opgeleid
- de inhoud kan worden aangepast aan uw specifieke bedrijfssituatie en opleidingswensen
- lestijden en lokatie worden op uw wensen afgestemd

Voor meer informatie kijkt u op:

www.mikrocentrum.nl/bedrijfsintern

Contact

Voor vragen en persoonlijk advies neemt u contact op met:

Frank Bruls: f.bruls@mikrocentrum.nl

Henk Brandes: h.brandes@mikrocentrum.nl

U kunt hen ook bereiken op telefoonnummer: +31 (0)40 296 99 33

Mikrocentrum

Opleidingen en Advisering

Kruisstraat 74

5612 CJ Eindhoven

Telefoon : +31 (0)40 296 99 33

Fax : +31 (0)40 296 99 30

Internet : www.mikrocentrum.nl

E-mail : opleidingen@mikrocentrum.nl

www.mikrocentrum.nl/opleidingen



Arbeidsmarkt en Opleiding

