



Themabijeenkomst: We are the Champions

Dinsdag 20 september 2011

Met de toenemende eisen voor het verkorten van de doorlooptijd en het verhogen van de kwaliteit moeten bedrijven en organisaties constant blijven werken aan het verbeteren van kennis op het gebied van kwaliteit en besturing. Daarbij spelen goed opgeleide medewerkers een belangrijke rol in het functioneren en het resultaat van de organisatie.

Methodieken als Lean en Six Sigma hebben in de afgelopen decennia bewezen dat ze tot goede resultaten kunnen leiden. Een Champion is een initiator en opdrachtgever van een Lean Six Sigma project. De Champion identificeert projecten die bijdragen aan de afdeling en business doelstellingen en coacht de Green Belt of Black Belt in de uitvoering. Naast de technische tools is ook verandermanagement en leiderschap van groot belang. De Champion heeft een cruciale rol in het welslagen of mislukken van een Lean Six Sigma implementatie.

De vorige Champion informatie bijeenkomst op 18 januari was een groot succes. Daarom organiseren we op 20 september wederom een Champion bijeenkomst. We hebben een aantal interessante sprekers gevonden die hun ervaringen graag met u delen. Als u als opdrachtgever overweegt om Lean of Six Sigma in te voeren in uw organisatie, is dit een middag die u niet kunt missen!

Locatie: Mikrocentrum Eindhoven

Gratis toegang.

Datum: dinsdag 20 september, 13.30 – 18.30 uur.



Heeft u interesse in Lean in uw bedrijfsinformatiesystemen? Bezoek dan ook ons event **Interne logistiek**, Dé ERP-PDM dag voor de maakindustrie. Meer informatie vindt u op: www.internelogistiekdag.nl

PROGRAMMA

13.30 uur **Ontvangst**

13.55 uur **Welkomstwoord**

Ad Brouwers, Manager [Engenia opleidingen](#), Mikrocentrum



14.00 uur **Change management en Business excellence**

Ton de Haan, Plant Manager, Philips Lighting B.V.



In ons huidige dynamische klimaat worden bedrijven en managers vaak overstelpt met programma's om hun bedrijfsresultaten te verbeteren. Lean, six sigma, World Class Manufacturing en Theory of Constraints (TOC) zijn hier voorbeelden van. De vraag is echter welke succesfactoren achter deze programma's zitten die het verschil maken, die leiden naar een duurzame verbetering van het bedrijfsresultaat. In dit geval gaat het dus niet om "WAT te bereiken" - de doelstellingen en de definitie van key performance indicatoren - maar "HOE te bereiken". Het succes wordt bepaald door "duurzaamheid", borging van de resultaten met focus op de lange termijn. Hierbij speelt een procesgerichte manier van werken en denken een significante rol.

Het motto van de lezing luidt: "niet programma's en projecten leiden naar duurzame verbetering, maar verandering van het gedrag in de organisatie". Change management is gericht op het vergroten van de organisatorische capabilities op basis van 4 belangrijke speerpunten: organisatie, leiderschap, cultuur en competenties.

Ton de Haan is een ervaren manager, die de afgelopen jaren in diverse bedrijfsonderdelen van Philips zijn visie – "gedrag bepaalt het duurzame resultaat" - met succes heeft toegepast. Hij heeft bewezen dat een procesgerichte manier van werken en denken (over de business as heen) evenals transparantie, eenvoud en uitdaging ("Lean") leiden tot een proces van continu verbeteren, geborgd in de organisatie en resulterend in duurzame bedrijfsresultaten. De aanpak in deze visie is volledig gericht op het vergroten van de organisatorische capability. Leiderschap, competenties van het personeel, zowel functioneel alsook op gedrag, inzetbaarheid van personeel in de meest brede zin van het woord (employability) en engagement zijn belangrijke pijlers. Samenvattend een zeer inspirerende aanpak met één voorwaarde: "leveren volgens afspraak!".

14.45 uur **Succesfactoren**

[Edwin Kippers](#), Senior consultant en Black Belt, Symbol



In het verleden was Edwin actief in diverse organisaties waar Lean Six Sigma hoog op de agenda staat. Hij zal een aangeven hoe en wanneer Lean Six Sigma het best van toepassing is. Tevens geeft hij aan hoe een Lean Six Sigma organisatie gestructureerd is en hoe de uitvoering van projecten plaatsvindt.

De invoering van Lean Six Sigma heeft een grote impact op de organisatie omdat mensen op een andere manier moeten werken. Edwin zal ingaan op de vraag welke factoren van invloed zijn op dit veranderproces. Ervaringen van zowel succesvolle als minder succesvol projecten geven een aantal interessante aanknopingspunten voor organisaties die aan de start staan van een Lean of Six Sigma traject.

15.15 uur **Pauze**

Na deze inleiding kunt u vanaf 15.45 uur deelnemen aan één van de volgende drie workshops:

Workshop 1: No Data no Talk

[Theo de Goede](#), Senior consultant Process Improvement - Black Belt



Er is een ideale wereld, en de onze. In de eerste worden beslissingen rationeel genomen. U weet echter wel beter. In deze workshop zult u actief ervaren dat het nuttig en leuk is om uw gezonde intuïtie aan te vullen met eenvoudige gegevensanalyse. Populair noemen we dit "gezond verstand", maar het gaat verder. Aan de hand van een praktijkoefening daagt Theo de Goede u uit om uw inzicht te vergroten, valkuilen te ontwijken en gefundeerd en beargumenteerd beslissingen te nemen. Immers: "No Data no Talk".

Workshop 2: Sturen van vaklui..?? Zelf doen..!!

[Ad Reijbroek](#), Eigenaar, Reijbroek Advies en begeleiding voor vakmanschap en organisatieontwikkeling (tevens freelance docent bij Mikrocentrum)



Wie kent het niet?! Een goede vakman minder. Een twijfelende leidinggevende erbij! Het benoemen van een vakman tot leidinggevende leidt lang niet altijd tot effectief stuurgedrag. Een leidinggevende, vaak een man uit de praktijk, doet het liever zelf! Dat kost minder tijd is een veel gehoord argument. Bovendien zien leidinggevendenden eerder het gedrag van de vakman persoonlijk dan dat ze onderliggende patronen zien. Deze

workshop zet ze een andere bril op: sturen op patronen in plaats van op mensen ! Het nieuwe vakmanschap van de leidinggevende. Zie ook www.reijbroek.nl

Workshop 3: FMEA, meer dan een tool voor risico analyse

Peter Leenders, Eigenaar, Leenders Consultancy (tevens freelance docent bij Mikrocentrum)



FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) wordt traditioneel gebruikt als een krachtige tool om de risico's in het productdesign of het procesdesign te vinden en middels adequate acties (product- en/of procesaanpassingen) deze fouten te voorkomen als vorens de vrijgave plaatsvindt. Bij een goede en tijdige toepassing van FMEA in het designproces worden veel potentiële fouten voorkomen zodat de klant kwalitatief hoogwaardige producten krijgt. Het draait dus allemaal om klanttevredenheid.

Alvorens de FMEA methodiek toe te passen worden enkele matrices opgesteld die komen uit de theorie van QFD (Quality Function Deployment). Hiermee slaan we twee vliegen in één klap: het definitieprobleem van oorzaken, fouten en gevolgen wordt opgelost en de samenhang tussen productdesign en procesdesign wordt veel inzichtelijker, inclusief de interfaces met de product- en procesdesign verantwoordelijkheden van de suppliers.

In de workshop wordt middels een aansprekende case al deze aspecten van FMEA inzichtelijk gemaakt.

17.00 uur **Wrap-up / samenvatting onder leiding van de dagvoorzitter**

17.30 uur **Afsluitend broodjesbuffet / networking**

18.30 uur **Einde**

Meer informatie: www.mikrocentrum.nl/evenementen